

CURRICULUM VITAE

PERIODO 2017

NOMBRE

FRANCISCA SARAHI MENDOZA ESPINOSA

CARRERA GENERICA

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

NIVEL MÁXIMO DE ESTUDIOS

LICENCIATURA

EXPERIENCIA LABORAL

COORDINADORA COMERCIAL EN SERVICIOS DE AGUA POTABLE
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA

ACTIVIDADES REALIZADAS

SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS DIFERENTES MODULOS DEL AREA: CONTRATACION, FACTURACIÓN Y LECTURAS, CARTERA VENCIDA.

ATENDER Y ORIENTAR DE MANERA ADECUADA A LOS USUARIOS SOBRE LOS CONSUMOS, LAS ACTIVIDADES Y LOS PROCESOS DEL ÁREA COMERCIAL.

DISEÑAR, IMPLEMENTAR Y EVALUAR LAS ESTRATEGIAS DE PROMOCION COMERCIAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO.

ESTABLECER Y VIGILAR LOS PROCESOS DE FACTURACION Y VALIDACION DE DATOS.

SUPERVISAR LA CORRECTA FACTURACION D ELOS CONSUMOS, ASI COMO DAR SEGUIMIENTO A LAS ANOMALIAS Y PROPONER ACCIONES CORRECTIVAS.

DAR SEGUIMIENTO CONTINUO Y LLAVER CONTROLES SOBRE LOS NIVELES DE CARTERA, ASI COMO ACTIVAR LOS PLANES Y PROGRAMAS PARA TAL FIN.

CURSOS RECIBIDOS

- REUNION NACIONAL DE AREAS COMERCIALES MONTERREY, N.L.
- ATENCION DEL CIUDADANO EN EL SECTOR PÚBLICO MATEHUALA, S.L.P.
- ANALISIS FODA (ESTRATEGIAS DE ALINEACIÓN COMERCIAL, TECNICO-OPERATIVAS Y ORGANIZACIONALES. MATEHUALA, S.L.P.
- INTELIGENCIA EMOCIONAL. MATEHUALA, S.L.P.
- XII ENCUENTRO NACIONAL DE CULTURA DEL AGUA MONTERREY, N.L.
- INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMUNICACIÓN ASERTIVA. MATEHUALA, S.L.P.
- LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO MATEHUALA, S.L.P.
- XVIII ENCUENTRO NACIONAL DE AREAS COMERCIALES LEÓN, GTO.
- ESCUELA DEL AGUA CIUDAD DE MÉXICO